

OBCHODNÍ PODMÍNKY
ANIXTER ČESKÁ REPUBLIKA – 2011

Rozsah

Tyto obchodní podmínky se vztahují na veškeré dodávky zboží a poskytování služeb dle nabídky, k níž byly tyto obchodní podmínky přiloženy (dále jen „Nabídka“). Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o dodávce zboží a poskytnutí služeb dle Nabídky, která je mezi vaší společností a Anixter Czech a.s. (dále jen A.C.) uzavřena níže uvedeným způsobem. Ujednání těchto obchodních podmínek mají přednost před jakýmkoli ujednáním mezi A.C. a vaší společností, vyjma Nabídky a těch ujednání, které se dle písemně vyjádřené vůle stran mají stát součástí níže uvedené smlouvy mezi vaší společností a A.C. Má-li být dle Nabídky dodáno zboží či poskytnuty služby na základě následných objednávek vaší společnosti, vztahují se tyto obchodní podmínky i na tyto dodávky zboží a poskytování služeb.

Vznik smlouvy

Smlouva mezi A.C. o dodávce zboží a poskytnutí služeb uvedených v Nabídce je uzavřena dnem, kdy je potvrzení přijetí Nabídky ze strany vaší společnosti doručeno do A.C. Toto potvrzení musí být písemné a musí být doručeno A.C. do 7 dnů ode dne, kdy byla Nabídka doručena vaší společnosti, není-li v Nabídce uvedeno nebo mezi stranami sjednáno jinak. Tato smlouva bude mezi A.C. a vaší společností uzavřena i dnem, kdy bude vaší společnosti ze strany A.C. dodáno zboží dle Nabídky a vaše společnost toto zboží byť jen zčásti přijme. A.C. má právo až do přijetí Nabídky vaší společností tuto Nabídku odvolat či změnit. Má-li být dle Nabídky dodáno zboží na základě následných objednávek vaší společnosti, vzniká smlouva dnem, kdy je vaší společností odesláno objednané zboží, o čemž bude vaše společnost informována telefonicky, faxem či e-mailem.

Platební podmínky

A.C. používá ratingovou společnost ke zjištění výše kreditu pro své zákazníky. Obvyklá doba splatnosti faktur činí 30 dní (*net 30 days*). Při pozdní úhradě účtujeme smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Ve zvláštních případech je možno předem dohodnout splatnost delší.

Bez přiděleného kreditního limitu je nutno objednané zboží zaplatit před dodáním na základě proforma faktury nebo při převzetí v hotovosti (platební podmínky *full prepay*). Bankovní poplatky hradí plátc. Zboží je až do úplného zaplacení faktury ve vlastnictví A.C. V případě nedodržení data splatnosti, bude faktura předána do správy mezinárodní společnosti Intrum Justitia, s.r.o., IČ 25083236, Prosecká 851/64, Praha 9.

Objednávky

Aby nedocházelo k nesrovnalostem, akceptujeme objednávky zaslané buď faxem nebo e-mailem. V případě odeslání stejné objednávky dvakrát nám dejte telefonickou zprávu. Ústní objednávky nemohou být akceptovány bez následného písemného potvrzení. Objednávka musí obsahovat přesnou dodací a fakturační adresu.

Potvrzení objednávky

Pokud neobdržíte potvrzení Vaší objednávky faxem nebo e-mailem nejpozději do 24 hodin po jejím odeslání, kontaktujte odpovědného obchodníka. Potvrzení objednávky je považováno za informování zákazníka, o tom, že objednávka byla obdržena a zpracována. Pozorně toto potvrzení zkontrolujte, zejména množství, označení produktu, ceny, dodací a fakturační adresu!

Zrušení objednávky nebo produktu

Objednávky mohou být zrušeny nejpozději do 24 hodin po obdržení objednávky pracovníkem firmy A.C. Pokud bude zrušení učiněno později, bude zákazníkovi účtován manipulační poplatek 20% z celkové ceny objednávky na pokrytí administrativních nákladů a nákladů spojených s dopravou. Stanoví-li Nabídka určité fixní množství zboží a služeb, nelze toto množství změnit bez písemné dohody mezi vaší společností a A.C.

Změny množství a produktů

Případnou změnu již objednaného zboží je nutno konzultovat s obchodníkem před uskutečněním dodávky. Stanoví-li Nabídka určité fixní množství zboží a služeb, nelze toto množství změnit bez písemné dohody mezi vaší společností a A.C.

Přeprava zásilek

A.C. přepravuje zásilky po České republice k zákazníkům nákladní sběrnou dopravou Toptrans a GLS. U zásilek kabelážních prvků v

hodnotě nad 80 000 Kč (bez DPH) je doprava zdarma. Dopravné rozvaděčů Conteg a všech zápujek hradí vždy zákazník. Objednávky zaslané do 13:00 hodin je možno odeslat ještě tentýž den, pozdější objednávky budou odeslány až den následující. Zboží je též možno vyzvednout osobně ve skladu. Jakákoliv mimořádná přeprava (způsob dopravy, termín dodání) je možná po předchozí dohodě. Po přijetí si zboží pečlivě zkontrolujte (počet, sériová čísla,...). Pokud zjistíte nesrovnalosti, informujte A.C. nejpozději do deseti dnů po obdržení zboží. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.

Dodací lhůta

A.C. používá celosvětově on-line počítačový systém, který umožňuje obchodníkům přístup do všech skladů Anixteru. Zboží z pražského skladu je možno dodat do 24 hodin. Zboží ze skladů v Evropě je možno dodat během tří až deseti pracovních dnů. Dodací lhůta zboží, které je nutno dodat přímo od výrobce, se řeší individuálně.

Fakturace

Fakturace probíhá v Kč, nebo na žádost v jiné měně. Za obaly fakturovaných výrobků hradí Anixter servisní poplatek za zajištění zpětného odběru a využití obalového odpadu pod číslem smlouvy EK-F00060341. Dle zákona 185/2001Sb. o odpadech se A.C. podílí na likvidaci elektronického odpadu v systému REMA. Poplatek za likvidaci je součástí ceny výrobku. Informace o sběrných místech na www.remasystem.cz

Vrácení zboží (Return Material Authorization - RMA)

Storno poplatky se účtují 20%, avšak A.C. si vyhrazuje právo produkt nepřijmout zpět bez udání důvodu.

Pokud chcete vrátit zboží, informujte se u odpovědného obchodníka. Pokud možno uveďte číslo příslušné objednávky a faktury. Počítačovým systémem Vám bude automaticky přiděleno číslo RMA, se kterým můžete odeslat zboží zpět pouze s neporušeným a nepopsaným původním obalem.

Pozor, bez uvedeného čísla RMA na přepravním obalu nemůže být zásilka do skladu přijata a bude odeslána okamžitě zpět k odesílateli!

Má-li dle Nabídky A.C. dodat určité fixní množství zboží, toto zboží nelze vrátit bez písemné dohody mezi vaší společností a A.C.

Reklamační postup

Reklamační postup a délka záruční doby jsou rozdílné dle jednotlivých produktů a výrobců. Pro bližší informace kontaktujte odpovědného obchodníka. A.C. neposkytuje žádnou záruku za bezchybnost software ani nepetržitost jeho provozu.

Materiál

Budou-li A.C. ze strany vaší společnosti předány věci (např. materiál), jež jsou ve vlastnictví vaší společnosti, vlastnické právo i nebezpečí škody na těchto věcech nepřechází na A.C. A.C. nenese žádnou odpovědnost za případnou škodu na těchto věcech, vyjma případů, kdy tato škoda vznikla výhradně zaviněním na straně A.C. Vznikla-li škoda výhradně zaviněním na straně A.C. je odpovědnost A.C. omezena na výrobní náklady poškozené věci (jsou-li tyto věci vyráběny vaší společností nebo osobou s vaší společností majetkově či personálně propojenou), případně na náklady účelně a prokazatelně vynaložené na obstarání nové věci obdobného účelu i kvality, v obou případech však bude odečtena zůstatková hodnota poškozené věci. A.C. a vaše společnost prohlašují, že maximální výše náhrady škody dle předchozí věty je přiměřená a odpovídá maximální výši škody, kterou strany mohly vzhledem k okolnostem předvídat. Vaše společnost je povinna pojistit věci předané A.C. proti rizikům poškození či zničení způsobeným bez zavinění A.C.

Rozhodné právo a řešení sporů

Nabídka, tyto obchodní podmínky, a všechny smlouvy uzavřené mezi A.C. a vaší společností v souvislosti s dodávkami zboží a služeb dle Nabídky se řídí českým právem, nepoužije se Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Veškeré spory vzniklé z právních úkonů dle předchozí věty nebo v souvislosti s nimi budou rozhodnuty Obvodním soudem pro Prahu 1, je-li dle příslušných právních předpisů dána věcná příslušnost okresního soudu a Městským soudem v Praze, je-li dána věcná příslušnost krajského soudu.

Děkujeme za čas věnovaný tomuto dokumentu a těšíme se na další spolupráci.

S přáním mnoha úspěchů
ANIXTER