



[French follows below / Détails en Français plus bas](#)

March 20, 2020

Dear Business Partner,

The COVID-19 virus spread across Canada is unprecedented and is rapidly impacting the way we carry on our daily activities. There is no doubt that there is a tremendous personal, social and economic impact as a direct result of this virus, and we are all challenged to respond with intensity and speed to rapidly changing conditions.

Hubbell Canada has taken this threat very seriously and we have taken the following steps at both our Pickering and Montreal facilities, which are still fully functional, to protect the health and safety of our employees.

- Effective immediately, we are not allowing Customer Pickups from either facility. All orders will be shipped. In addition, we have restricted visitor access to our buildings.
- We established planning and response teams at all levels of the organization to ensure that health and safety protocols are effectively implemented. These include strong adherence to the recommendations of our government and health authorities.
- We have put in place a total travel ban for our employees including in person sales calls, product training meetings and end user sales calls. We are leveraging the latest collaborative tools and technologies to ensure that we maintain close contact with our customers.
- We implemented work from home protocols with many of our employees as a key element of our social distancing practices to help limit the spread of the virus. Those employees who remain dedicated and present in our manufacturing and warehousing facilities are working under aggressive safety, sanitization and interpersonal contact protocols. All work stations are stocked with hand sanitizer.

We have also taken definitive steps to ensure the safety of our customers and our suppliers while remaining focused on ensuring the continued supply of our products by any means to support your business needs.

- We have deployed our inventory investment strategies and are closely monitoring our supply chain globally to maximize our ability to deliver the high level of service you expect from us across our broad product portfolio.
- While we are currently running with reduced staff on site, please know that we are here. You may however experience longer than normal telephone wait times. The remainder of our team is working from home and are happy to serve you via email. For the fastest response, we suggest that you send your inquiry to serviceexcellence@hubbell.ca. This group mailbox is being checked every 15 minutes and emails received there will be our priority.

The COVID-19 crisis will place a tremendous burden on our industry. There will certainly be challenges in the weeks and months ahead as we work hard to achieve "business as usual". You should remain confident that we are committed to the health and safety of our employees, customers and suppliers, and determined to collaboratively service your business through some very challenging times.

Thank you for your ongoing support for our business and please be well.

Sincerely,

Kevin Mallory
General Manager and Vice President
kmallory@hubbell.ca

20 mars 2020

Cher partenaire et associé en affaires,

Le virus COVID-19 s'est propagé dans l'ensemble du Canada de façon sans précédent et il impacte rapidement la façon dont on mène nos activités quotidiennes. Il n'y a aucun doute qu'un impact considérable personnel, social et économique découle directement de ce virus, et nous tous, relevons du défi de répondre avec intensité et rapidité à des conditions changeantes rapides.

Hubbell Canada a pris cette menace très au sérieux et nous avons effectué les étapes suivantes à nos installations à Pickering et à Montréal, lesquelles sont toujours entièrement fonctionnelles, pour protéger la santé et la sécurité de nos employés.

- Avec prise d'effet immédiat, nous ne permettons aucun ramassage de produits par les clients de l'une ou l'autre installation. Toutes les commandes seront expédiées. De plus, nous avons limité les accès aux visiteurs à nos bâtiments.
- Nous avons établi des équipes de planification et de réponses à tous les niveaux de l'organisation pour assurer que les protocoles de santé et de sécurité sont mis en œuvre de façon efficace. Ceux-ci comprennent une conformité robuste envers les recommandations provenant du gouvernement et des autorités de la santé.
- Nous avons mis en place une interdiction de voyager pour tous nos employés y compris les ventes au détail sur le terrain; les réunions de formation au produit et les appels aux utilisateurs finaux. Nous tirons parti des derniers outils collaboratifs et dernières technologies pour assurer que nous maintenons un contact étroit avec nos clients.
- Nous avons mis en application des protocoles de travail à domicile avec un grand nombre de nos employés comme un des éléments essentiels à nos pratiques de distances sociales pour aider à limiter la transmission du virus. Les employés qui demeurent dévoués et présents dans nos installations de fabrication et d'entreposage travaillent sous des protocoles agressifs de sécurité, de désinfection et de contacts interpersonnels. Chaque station de travail est stockée de désinfectant pour les mains.

Nous avons aussi pris les étapes définitives pour assurer la sécurité de nos clients et de nos fournisseurs, tout en assurant l'approvisionnement continu de nos produits par quelque moyen que ce soit pour soutenir nos besoins commerciaux.

- Nous avons déployé nos stratégies de placement de notre inventaire et nous surveillons de près notre chaîne d'approvisionnement mondialement afin de maximiser notre capacité à livrer un service à haut niveau auquel vous vous attendez à partir de notre ensemble du vaste portefeuille de produits.
- Nous fonctionnons en ce moment avec un personnel réduit sur le site, veuillez savoir que nous sommes ici. Toutefois, il est probable lors des appels que vous éprouvez des périodes d'attente supérieures à la normale. Le restant de notre équipe travaille à la maison et elle se fera un plaisir de vous servir par courriel. Pour obtenir la réponse la plus rapide, nous vous suggérons d'envoyer votre enquête à serviceexcellence@hubbell.ca. Cette boîte postale multiple se fait vérifier toutes les 15 minutes et les courriels qui y sont reçus seront notre priorité.

La crise du Covid-19 représentera un fardeau considérable sur notre industrie. Des défis se présenteront sûrement au cours des semaines et des mois à suivre tandis que nous travaillons fort à atteindre la condition de « faire notre travail comme d'habitude ». Veuillez demeurer sûr que nous sommes engagés à maintenir la santé et la sécurité de nos employés, clients et fournisseurs et nous sommes déterminés à travailler en collaboration à servir votre entreprise à travers des périodes très difficiles.

Nous vous remercions de votre soutien continu à l'égard de notre entreprise et je vous prie de demeurer en santé.

Cordialement,

Kevin Mallory
Directeur général et Vice-président

kmallory@hubbell.ca
