

[Cliquez ici pour le texte en français](#)

Dear Valued Customer,

The COVID-19 outbreak is a challenging situation for every global company. As such, TE has devoted a team of employees from Asia-Pacific, EMEA and the Americas to implement our business continuity and pandemic preparedness plans and help minimize the impact this situation might have on you and your business. We understand your needs and concerns and commit to working with you during this rapidly evolving situation.

Though we can't control every factor influencing our ability to maintain normal production levels and logistics around the world, our teams are working around the clock to mitigate the impact to your business, and we will continue to communicate with you to provide the most updated information.

In the meantime, TE continues to make efforts to ensure smooth operations and the health and safety of our employees globally by deploying pandemic preparedness plans that include actions centred around people safety, business operations, supply chain integrity and technology processes. We have implemented remote working for all employees who can, travel restrictions and strict guidelines for visitors to our facilities.

Please visit TE's COVID-19 statement on our website for further details or contact your sales or customer service representatives if you have any questions or concerns.

Best regards,



Francis Carignan
ENTRELEC Product Manager
Canada

MOBILE +1 514 242 7900 EMAIL francis.carignan@te.com



te.com

[Click to read](#) email confidentiality disclaimer.

A promotional banner for the Flash Entrelec newsletter. It features the TE connectivity logo on the left. The main text reads 'SUBSCRIBE TO OUR FLASH ENTRELEC NEWSLETTER !!!' in large, bold, orange letters. To the right, there is a graphic of a newsletter cover with the headline 'CREATE YOUR ENTRELEC RAIL ASSEMBLY WITH EASY RAIL DESIGNER 3D'. The background is orange with a white splatter effect.

[>Click here to subscribe to our « Flash Entrelec » Newsletter<](#)

[Click to read](#) email confidentiality disclaimer.

Cher/Chère client,

La pandémie COVID-19 est une situation difficile pour chaque entreprise internationale. À cet effet, TE a dédié une équipe d'employés de l'Asie, de la région EMEA et d'Amérique à la mise en œuvre de nos plans de continuité des activités et la réduction de l'impact que cette situation pourrait avoir sur vous et votre entreprise. Nous comprenons vos besoins et vos préoccupations, et nous nous engageons à travailler avec vous dans cette situation qui évolue rapidement.

Bien que nous ne puissions pas contrôler tous les facteurs influençant notre capacité à maintenir des niveaux de production normaux et l'acheminement de nos produits dans le monde entier, nos équipes travaillent jour et nuit pour atténuer l'impact sur votre entreprise. Nous continuerons de communiquer avec vous pour vous fournir les renseignements les plus à jour.

Entre-temps, TE continue de déployer des efforts pour assurer le bon déroulement des opérations et la santé et la sécurité de ses employés à l'échelle mondiale en déployant des plans de préparation à la pandémie qui comprennent des mesures axées sur la sécurité des personnes, les opérations commerciales, l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement et les processus technologiques. Nous avons mis en œuvre le télétravail pour tous les employés qui le peuvent, des restrictions sur les voyages et des directives strictes pour les visiteurs à nos installations.

Veillez consulter la déclaration COVID-19 de TE sur notre site Web pour plus de détails ou contacter vos représentants des ventes ou du service à la clientèle si vous avez des questions ou des préoccupations.

Salutations.



Francis Carignan

Directeur de produits ENTRELEC
Canada

PORTABLE +1 514 242 7900 COURRIEL francis.carignan@te.com



te.com

[Click to read](#) email confidentiality disclaimer