

1. Estrutura do Contrato: Estes Termos de Serviço (“Termos”) aplicam-se ao trabalho e aos serviços (“Serviços”) definidos no descrições de trabalho (“SOW”) aplicável celebrado pela entidade da Anixter e pela entidade da Cliente mencionadas no SOW, que incorpora estes Termos por referência. Para finalidades de esclarecimento, estes Termos não se aplicam a nenhum serviço de suporte técnico. Se um conflito surgir entre os Termos e um SOW, os Termos prevalecerão. Todos os termos com iniciais em maiúsculas não definidos de outra forma neste instrumento têm o significado definido no SOW.

2. Preço e Pagamento. A Cliente pagará pelos Serviços de acordo com o SOW aplicável.

3. Impostos. A Cliente pagará todos os impostos sobre vendas e outros impostos, independente de sua designação, que forem cobrados ou aplicados em relação aos Serviços, excluindo os impostos que tenham como base a receita líquida da Anixter.

4. Acesso e Prazos de Conclusão. A Cliente, dentro do prazo, fornecerá à Anixter, seus agentes, subcontratados, consultores e funcionários o acesso suficiente, gratuito e seguro às instalações e redes da Cliente para permitir a execução dos Serviços. Se a execução pela Anixter de qualquer de suas obrigações em virtude dos Termos ou de um SOW for impedida ou atrasada pela falha da Cliente em cumprir este Item 4: (a) a Anixter, sem limitar seus outros direitos ou recursos, terá o direito de suspender a execução dos Serviços; e (b) a Anixter não será responsável por custos ou perdas sofridas ou incorridas pela Cliente surgidas direta ou indiretamente da falha ou atraso da Anixter em cumprir qualquer de suas obrigações. Todos os prazos de conclusão mencionados no SOW são apenas estimativas para a programação de recursos das partes.

5. Direitos de Propriedade. A Anixter reconhece os direitos de propriedade da Cliente e de suas licenciadoras sobre o trabalho preexistente de autoria fornecida pela Cliente de acordo com os Termos ou um SOW (“PI da Cliente”). Exceto em relação à PI da Cliente, a Anixter é proprietária exclusiva de toda a propriedade intelectual e outros materiais, incluindo, sem limitação, código de objeto, código fonte, documentação, informações e ideias desenvolvidas em virtude deste instrumento (coletivamente, o “Material da Anixter”). Todas as patentes, copyrights, marcas registradas, segredos comerciais e outros direitos e interesses aplicáveis sobre o Material da Anixter são e permanecerão de propriedade da Anixter. Mediante pagamento das tarifas aplicáveis, a Cliente receberá uma licença permanente, não transferível, não exclusiva para utilizar qualquer Material da Anixter para suas finalidades comerciais internas. A Anixter não tem direito à PI da Cliente, exceto conforme estritamente necessário para a execução dos Serviços.

6. Indenização. A Anixter indenizará e defenderá a Cliente de todas as reivindicações de terceiros de que os Serviços ou algum Material da Anixter violam um copyright, uma marca registrada, um segredo comercial ou uma patente dos EUA, desde que (a) a Cliente avise imediatamente a Anixter da reivindicação, (b) a Cliente permita que a Anixter controle a defesa e as negociações para um acordo, (c) a Cliente coopere com a Anixter na defesa e em quaisquer negociações de acordo relacionadas, e (d) essa reivindicação não ocorra em virtude de uma violação pela Cliente dos Termos ou do SOW. A Cliente poderá escolher participar de qualquer dessas ações utilizando seu próprio advogado a suas próprias expensas. Se a Cliente for impedida, por um tribunal de jurisdição competente, de receber os Serviços como resultado do precedente, a Anixter poderá, a seu critério exclusivo e razoável, (i) obter o direito de entregar os Serviços à Cliente, ou (ii) alterá-los, ou (iii) substituí-los por Serviços que sejam no mínimo funcionalmente equivalentes. Se a Anixter determinar que as alternativas dos Itens 6(i), (ii) e (iii) são comercialmente impraticáveis, então a Anixter poderá rescindir o SOW para os Serviços afetados e reembolsar o valor residual das tarifas pagas pela Cliente para os Serviços violadores, depreciados utilizando um método linear de depreciação em um período de 3 (três) anos a partir da data da execução dos Serviços.

7. Não Revelação. A parte recebedora não revelará a nenhum terceiro informações confidenciais que ela receber da parte reveladora em qualquer SOW por um período de 2 (dois) anos após a data da revelação. Cada Parte concorda que não utilizará essas informações confidenciais de nenhuma forma por sua própria conta ou por conta de um terceiro, exceto conforme autorizado pelos Termos ou pelo SOW, e protegerá essas informações confidenciais no mínimo na mesma medida em que ela protege suas próprias informações confidenciais. Ambas as partes poderão revelar informações confidenciais a seus auditores sob uma obrigação de confidencialidade não menos restritiva, ou a Anixter a suas coligadas.

8. Garantia. A Anixter garante que os Serviços serão executados de uma maneira profissional compatível com os padrões da indústria. A Cliente garante a exatidão, completude e confiabilidade das informações e dos dados disponibilizados para a Anixter. A Cliente reconhece e concorda que, na execução dos Serviços, a Anixter se baseará na exatidão e completude das informações e dados fornecidos pela Cliente e que o desempenho da Anixter depende do fornecimento, pela Cliente, de informações e dados completos e exatos. A Cliente reconhece e

concorda ainda que embora a Anixter possa fornecer à Cliente sugestões ou conselhos na execução dos Serviços, essas sugestões ou conselhos não serão considerados uma recomendação, endosso ou garantia. A Cliente reconhece que, caso ela siga essas sugestões ou conselhos, ela o faz por seu próprio risco, e, exceto conforme estabelecido em um contrato de fornecimento assinado por ambas as partes, a Anixter não terá responsabilidade por reivindicações, danos, responsabilidades e perdas relativas a essas sugestões ou conselhos. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DISPOSTO NESTE INSTRUMENTO, A ANIXTER NÃO DÁ NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA.

9. Recurso Exclusivo. O único e exclusivo recurso da Cliente por quaisquer defeitos no produto do trabalho do Serviço ou pela violação de garantia será, mediante opção da Anixter: (i) esforços razoáveis da Anixter para reexecutar os Serviços deficientes, ou (ii) reembolsar as tarifas pagas pela Cliente pela parte deficiente dos Serviços. A Anixter terá apenas responsabilidade por defeitos no produto do trabalho do Serviço ou violação de garantia se a Cliente fornecer um aviso escrito à Anixter dentro de 14 (catorze) dias da conclusão do Serviço.

10. Limitação de responsabilidade. NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE DA ANIXTER POR DANOS RESULTANTES DE QUALQUER REIVINDICAÇÃO OU CAUSA DE AÇÃO DE QUALQUER TIPO, SEJA RELACIONADA AOS SERVIÇOS, AO PRODUTO DO TRABALHO OU OUTRAS, SERÁ LIMITADA AO VALOR EFETIVAMENTE PAGO, OU DEVIDO, PELA CLIENTE PELOS SERVIÇOS APLICÁVEIS. A ANIXTER NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS OU IMPREVISTOS, LUCROS CESSANTES, FUNDO DE COMÉRCIO, NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU INFORMAÇÕES, MESMO SE A ANIXTER FOR AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS. Nem o precedente, nem outra disposição dos Termos ou do SOW será considerada como excluindo ou limitando, de qualquer forma, a responsabilidade da Anixter por morte ou lesão pessoal causada por negligência, má conduta dolosa ou fraude da Anixter.

11. Rescisão e Reprogramação. No caso de uma violação importante dos Termos ou do SOW por uma parte, a parte não violadora poderá cancelar o SOW mediante a entrega de um aviso escrito prévio com 30 (trinta) dias de antecedência deste cancelamento, a menos que a parte em violação tenha remediado a violação antes do vencimento do prazo de 30 (trinta) dias. Quaisquer termos que, por sua natureza, se estendam além da rescisão permanecerão em vigor até que sejam concluídos. A Cliente tem permissão para reprogramar um compromisso de consultoria uma vez, com um aviso com no mínimo 5 (cinco) dias úteis de antecedência, sem incorrer em tarifas adicionais. Por ocasião da rescisão de um SOW, a Anixter continuará a ter direito ao pagamento das faturas pelos Serviços já realizados. A obrigação da Cliente de pagar as faturas pelos Serviços já executados se tornará imediatamente devida e pagável na mesma ocasião em que o SOW for encerrado.

12. Aviso. Qualquer aviso dado em virtude dos Termos será por escrito e enviado ao endereço da parte indicado no SOW.

13. Cessão. A Cliente não poderá ceder os Termos ou um SOW sem o consentimento prévio e por escrito da Anixter.

14. Lei Aplicável. As partes elegem o Foro da Comarca da capital do Estado de São Paulo para dirimir todos e quaisquer conflitos decorrentes do presente Termos e o SOW, podendo, mediante acordo expresso, optar pelo juízo arbitral. É vontade das partes que o presente Termos e o SOW seja aplicado de forma justa e razoável a elas.

15. Relacionamento entre as Partes. As partes são contratantes independentes e não terão direito de assumir ou criar uma obrigação ou responsabilidade em nome da outra parte. Nenhuma parte se apresentará como uma agente da outra parte. Estes Termos ou qualquer SOW não serão interpretados como criando ou implicando uma parceria, agência, joint venture, ou uma entidade comercial formal de qualquer tipo.

16. Força Maior. A Anixter não é responsável por qualquer falha na execução de suas obrigações em virtude dos Termos ou de um SOW que resulte, direta ou indiretamente, de, ou tenha contribuição de, fenômenos da natureza, atos da Cliente, atos de autoridades civis ou militares, distúrbios ou desobediência civil, terrorismo, guerras, greves ou litígios trabalhistas, acidentes, inundações, incêndios ou interrupções nos serviços de telecomunicações, incapacidade de proteger instalações para materiais ou transporte, atos ou omissões de transportadoras ou outras circunstâncias que estejam fora do controle razoável da Anixter.

17. Conformidade às Leis. Cada parte cumprirá todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas sem limitação, todas as leis aplicáveis de exportação e importação, antissuborno e anticorrupção, de proteção ambiental e de saúde e segurança.

18. Totalidade do Contrato. Estes Termos e qualquer SOW assinado pelas partes contêm a totalidade do entendimento entre as partes, substituindo todos os acordos e entendimentos anteriores em relação à sua matéria, não obstante quaisquer declarações ou afirmações verbais em sentido contrário. Estes Termos e qualquer



SOW somente poderão ser alterados por escrito, com assinatura de ambas as partes. Uma falha de uma parte em exercer qualquer direito estabelecido neste instrumento não será considerada uma renúncia a qualquer direito em virtude deste instrumento. Se uma disposição ou parte dela, destes Termos ou de um SOW for considerado inválido ou inexecutável, as outras disposições destes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito.